



## AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares", **MBA DEBT COLLECTION SERVICES S. DE R.L. DE C.V.** declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio fiscal en calle Oxford, número 30, colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México. Así mismo, reconocemos la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### **Datos Personales que pudieran ser tratados**

La información de nuestros clientes o interesados es tratada de forma estrictamente confidencial y para fines tales como brindar información y prestación de servicios conforme al objeto social de nuestra empresa, actualización de la base de datos, o bien, procesos de reclutamiento de personal, y cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores. Los datos personales que pueden ser tratados son:

- **Datos de identificación:** Nombre Completo, Dirección, Teléfonos de hogar, oficina y móviles, Correo Electrónico.
- **Datos laborales:** Puesto, Domicilio, Correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil.
- **Datos de facturación:** Domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes.
- **Datos académicos:** Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados, Trayectoria laboral, Teléfonos de oficina y móviles, Correo electrónico.

Así mismo, podemos recabar datos sensibles que serán utilizados única y exclusivamente para fines de investigación y cobranza de créditos a deudores de las Instituciones Financieras, así como la información y prestación de servicios relacionados con dichas actividades, y cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores. Los datos personales que pueden ser tratados son:

- **Datos Financieros:** Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados
- **Datos Patrimoniales:** Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados.
- **Datos Personales:** Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionados
- **Referencias familiares y no familiares:** Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.

Con la finalidad de evitar el acceso sin autorización a sus datos personales y para asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, se han establecido los procedimientos previstos en la ley aplicable, con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, lo que nos permite darles el tratamiento debido. Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transmitidos para ser tratados en términos del presente aviso y únicamente por las personas que integran nuestra empresa.



### **Derechos que le corresponden al titular de datos personales**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por esa razón le informamos que usted tiene en todo momento los derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, (derechos ARCO).

Usted podrá hacer valer estos derechos a través del correo electrónico [office@mx.mbacgroup.com](mailto:office@mx.mbacgroup.com), o en el Teléfono **+52 55 4440-1900**, o directamente en nuestra sucursal ubicada **Av. Observatorio No. 444, Col. 16 de septiembre, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11810, Ciudad de México, México**. A través de estos canales usted puede en todo momento actualizar sus datos personales y especificar el medio por el cual desea recibir información, haciéndole saber que, para el caso de no contar con esta especificación de su parte, MBA DEBT COLLECTION SERVICES S. DE R.L. DE C.V., podrá determinar el canal que considere conveniente para enviarle esa información.

Hacemos de su conocimiento que el presente aviso de privacidad podrá ser modificado por MBA DEBT COLLECTION SERVICES S. DE R.L. DE C.V. Las referidas modificaciones deberán ser informadas con toda oportunidad mediante correo electrónico, teléfono, o cualquier otra forma de comunicación que nuestra empresa determine.

ATENTAMENTE,

**MBA DEBT COLLECTION SERVICES S. DE R.L. DE C.V.**